

Terreinreglement voor jaarplaatsen/koopkavels/erfpachtkavels

Dit terreinreglement is samen met de Recronvoorwaarden, het bouw-,plaatsing-, en tuinaanlegreglement, het honden- en kattenreglement, het verkoopreglement en onze privacy verklaring van toepassing op elke jaarplaats/koopkavel/erfpachtkavel.

Wij hopen dat je hier een prettige tijd zult doorbrengen. In elk geval willen wij er alles aan doen, om het jou naar je zin te maken. Maar dat ligt niet alleen aan ons. Je kunt ons erbij helpen, zodat niet alleen jij, maar ook onze andere hoofdgebruikers een prettig verblijf hebben. Daarom is het nodig dat er enkele regels gesteld worden.

Definities:

Het terrein:

Recreatiepark Samoza, met daartoe behorende straten, paden en verdere voorzieningen

De bedrijfsleiding:

Recreatiepark Samoza of een door deze vennootschap aan te wijzen ander

Kavel:

De jaarplaats, koopkavel of erfpachtkavel, al of niet met een chalet/stacaravan/recreatiewoning

Vakantieverblijf:

Een chalet/stacaravan/recreatiewoning

Hoofdgebruiker(s):

De huurder(s) van een jaarplaats of eigenaar(en) van een koopkavel of erfpachtkavel op het terrein, al of niet met een chalet, stacaravan of recreatiewoning

Gebruiker(s):

De (mede)gebruiker(s) van een chalet/stacaravan/recreatiewoning op het terrein

HOOFDREGEL: Geniet van je vakantie en zorg dat je medegasten ook kunnen genieten.

1 Uitgangspunt

- Een kavel mag gebruikt worden door 1 gezin bestaande uit maximaal 2 volwassenen en thuiswonende kinderen t/m 25 jaar. Het delen van de kavel met een ander gezin (m.u.v. familie t/m 2^e graad) is niet toegestaan.
- Personen onder de 21 jaar mogen alleen in gezelschap van de hoofdhuurder (21+) op een jaarplaats verblijven.
- Iedere hoofdgebruiker is verplicht de bepalingen van dit reglement op te leggen aan zijn gezinsleden, gasten en zijn bezoekers/logees en is verantwoordelijk voor de nakoming van het reglement door deze personen. Bij overtreding kan de toegang tot het terrein aan de betreffende persoon worden onttrokken.
- Permanente bewoning op het terrein en/of inschrijven bij de Gemeente Nunspeet op het adres van Recreatiepark Samoza is niet toegestaan
- Het vestigen en/of het inschrijven van een bedrijf op Recreatiepark Samoza is niet toegestaan.

2 Bezoek

- Bezoekers van hoofdgebruikers zijn bij ons van harte welkom. Zonder gebruik te maken van het zwembad zijn bezoekers gratis. Tegen betaling van het bezoekerstarief kunnen bezoekers gebruik maken van het zwembad. Tegen betaling van het parkeertarief kunnen bezoekers binnen de slagboom parkeren.
- Iedere hoofdgebruiker is verantwoordelijk voor aanmelding en betaling van het bezoekerstarief.
- Van bezoekers wordt eveneens verwacht dat zij zich melden bij de receptie en het terreinreglement in acht nemen.
- De bedrijfsleiding kan bezoekers de toegang tot het terrein weigeren, eventueel zonder opgave van reden.

Dit terreinreglement is samen met de Recronvoorwaarden, het bouw-,plaatsing-, en tuinaanlegreglement, het honden- en kattenreglement, het verkoopreglement en onze privacy verklaring van toepassing op elke jaarplaats/koopkavel/erfpachtkavel.

3 Logés:

- Bij incidenteel gebruik van de kavel door familie t/m de 2^e graad (broer, zus, ouders, grootouders, kinderen en kleinkinderen) is hiervoor geen logétarief verschuldigd. Deze regeling is voor een kavel ook van toepassing wanneer de hoofdgebruiker niet gelijktijdig aanwezig is met de logé. Voorwaarde is dat het verblijf van de familie incidenteel plaatsvindt en hiervoor door de logé geen vergoeding wordt betaald aan de hoofdgebruiker.
- Voor logés welke geen familie (t/m de 2^e graad) zijn dient vooraf het overnachtingstarief + toeristenbelasting betaald te worden.
- Afkoopregeling logétarief: Bij het regelmatig ontvangen van logés (niet horende tot familie t/m 2^e graad) kun je er voor kiezen in plaats van het geldende overnachtingstarief per logé te betalen, het logé tarief jaarlijks éénmalig af te kopen. Je vindt de bijbehorende tarieven in de tarievenlijst.
- Het afkoopbedrag van het logétarief is alleen van toepassing bij gelijktijdig gebruik van de kavel door hoofdgebruiker en logés.
- Het gebruik van de kavel door derden (niet horende tot familie t/m de 2^e graad) zonder gelijktijdig gebruik door de hoofdgebruiker is niet toegestaan.
- Logés dienen te allen tijde vooraf aangemeld te worden en bij aankomst zich zelf te melden bij de receptie.

4 Verhuur

- Commerciële verhuur en onderverhuur van jouw vakantieverblijf is niet toegestaan. Indien de bedrijfsleiding commerciële verhuur of onderverhuur of reclame uitingen met als doel het realiseren van commerciële verhuur of onderverhuur aantreft kan dit leiden tot opzegging van de standplaats/Recron overeenkomst.
- Commerciële verhuur is voor specifieke/nieuwe objecten op de Zandhoeve in sommige gevallen wel mogelijk, maar alleen via Recreatiepark Samoza en alleen na schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding.

5 Recron voorwaarden

- Op de huur van de kavel zijn de Recron voorwaarden van toepassing.
- De Recron voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de receptie of te downloaden via www.recron.nl/recron-voorwaarden.

6 Slagboom

- De toegang tot het terrein gebeurt via de slagboom met camera en kenteken herkenning van je auto. Na registratie bij de receptie of na online registratie wordt je kenteken geactiveerd en kun je 24 uur per dag het park op en af rijden met je auto.
- De slagboom werkt alleen als je met de auto voor de slagboom staat. Bij te snel aanrijden wordt het kenteken niet gelezen, dus s.v.p. rustig aanrijden.
- Wacht met doorrijden tot de slagboom volledig open is. Rijd met 1 auto door de slagboom. De slagboom sluit automatisch na ieder voertuig.
- Het oneigenlijk gebruik van de slagboom, bijvoorbeeld door meeliften met anderen of het doorrijden als de slagboom niet volledig open is, is niet toegestaan. De bedrijfsleiding is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen.
- Jouw kenteken wordt geregistreerd bij de in- en uitgang. Indien je meerdere kentekens hebt geregistreerd kan er maar 1 auto (kenteken) tegelijk het park op (tenzij je aangegeven hebt te willen betalen voor een tweede auto en je de mogelijkheid hebt op je kavel voor een 2^e auto, dan kunnen er 2 kentekens tegelijk het park op).

7 Overnachten

- In het vakantieverblijf mogen alleen zij overnachten die bij de receptie ingeschreven staan.
- Een schuur(tuinhuisje/bijgebouw) is geen vakantieverblijf en mag niet als slaapplek gebruikt worden.

8 Verkeer

- De maximum snelheid op ons terrein is 5 km per uur (stapvoets). Dit geldt voor alle vervoersmiddelen. Het herhaaldelijk overtreden van de maximum snelheid kan leiden tot ontzegging van de toegang tot het terrein met een voertuig.
- Vermijd het rijden met auto's zo veel mogelijk.
- Parkeren van voertuigen dient op de eigen kavel te geschieden.
- Op het terrein is de wegenverkeerswet van toepassing.
- Parkeren van voertuigen bij de horeca is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan te fietsen op stoepen en rondom de centrumgebouwen, toiletgebouwen en bij de manege.
- Het is niet toegestaan om vaartuigen, motoren, aanhangers, campers, toercarvans e.d. op het terrein (ook niet op de eigen kavel) te stallen. Ook het parkeren van auto's bij langdurige afwezigheid is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om met een vrachtwagen of ander groot voertuig op het terrein te komen.
- Het gebruik van brommers/scooters met lopende motor, een elektrische step (al dan niet gekentekend), elektrische (mini) quad en Fatbikes (al dan niet gekentekend) is niet toegestaan op het terrein.

9 Filmen/Fotograferen

- Wij willen je er op attent maken dat er zowel zichtbaar als niet-zichtbaar cameratoezicht aanwezig is, dit ter bescherming van de bezoekers, eigendommen en voor de veiligheid.
- Er kunnen foto's/filmpjes gemaakt worden van jou en je mede-gebruikers/gezinsleden/ bezoekers/logees welke door ons vrij gepubliceerd kunnen worden in diverse communicatie doeleinden: o.a. social media, drukwerk, website.
- Het plaatsen en/of gebruiken van (beveiliging) camera's die naar buiten gericht zijn in/of om je vakantieverblijf is niet toegestaan. Tegen inbraak mag je wel een camera in je caravan plaatsen, mits deze niet naar buiten is gericht.
- Het gebruik van drones op het terrein is niet toegestaan, tenzij er schriftelijke toestemming is gegeven vanuit de bedrijfsleiding.

10 Geluidsoverlast

- Iedere hoofdgebruiker is gehouden om de privacy en de rust van de andere hoofdgebruikers/eigenaren, de gebruikers en bezoekers van het terrein te respecteren.
- Het is niet toegestaan om radio's, tv's, muziekinstrumenten, grasmaaiers, elektrische apparaten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere kampeergasten.
- Dagelijks moet er tussen 23.00 en 07.00 uur rust heersen op jouw kavel.
- In de schoolvakanties en op de zondagen tussen 1 april en 1 november moet er de hele dag rust heersen op jouw kavel, geen maaiwerkzaamheden en bouwwerkzaamheden verrichten e.d.
- Werkzaamheden als het snoeien van hagen, bosmaai-werkzaamheden en graskant maaiwerkzaamheden dienen voor start van het hoogseizoen uitgevoerd te worden.
- In het seizoen kun je na 23.00 uur wel geluid horen afkomstig van activiteiten die na 23.00 uur plaats vinden of van festiviteiten in of op het plein van de horeca.

11 Vuilafvoer

- Wij sorteren het afval om het milieu een handje te helpen; help je mee?
- Huishoudelijk afval dien je in een gesloten zak in de perscontainer te deponeren. De perscontainer voor huishoudelijk afval is geplaatst naast de werkplaats. Aan de voorkant van de perscontainer vindt je een rvs klep, deze doe je omhoog, deponeer je zak en sluit de klep.
- Voor het deponeren van grofvuil, puin, oud ijzer bij de milieustraat op het terrein dien je een vergoeding te betalen.
- In de milieustraat staan ook de glas-, papier-, batterij-, kleding- en vetcontainers.

- Het storten van huisvuil op het terrein of in de omgeving van de vuilcontainers is niet toegestaan.

12 Open vuur en Vuurwerk

- Het stoken van kampvuren/vuurkorven en gebruik van tuinkachels en open vuren is niet toegestaan. Een terras heater op gas, waarbij de vlam is afgeschermd met glas is wel toegestaan.
- Het afsteken van vuurwerk is niet toegestaan. Samoza is een vuurwerkvrij park.
- Barbecueën op kolen is alleen toegestaan als het bord bij de receptie code groen aangeeft. Wanneer het bord bij de receptie code rood aangeeft is barbecueën op kolen niet toegestaan. Je ziet dit bord als je het terrein op rijdt (tegenover de slagboom). Barbecueën op gas en/of elektrisch is altijd toegestaan.
- De directie of bedrijfsleiding kan het gebruik van barbecues e.d. verbieden, wanneer de weersomstandigheden of een te dichte bezetting van het terrein daartoe aanleiding geven, of als mede terreingebruikers er overlast van ondervinden.
- Neem bij het barbecueën altijd de volgende regels in acht:
 - gebruik een veilige barbecue
 - plaats de barbecue niet op een zachte ondergrond
 - houd brandblusmiddelen bij de hand
 - gebruik aanmaakblokjes en geen spiritus
 - laat de barbecue na gebruik 12 uur afkoelen

13 Brandveiligheid

- In geval van brand dient je onmiddellijk de receptie te waarschuwen. Indien nodig direct 112 bellen.
- Gooi nooit brandende rookwaar weg en laat kinderen niet met vuur spelen, de gevolgen kunnen desastreus zijn. Let daarom op jezelf en jouw burens!

14 Gebruik sanitaire voorzieningen

- Het is jou als hoofdgebruiker van een kavel en jouw medegebruikers niet toegestaan gebruik te maken van de sanitair gebouwen. Jouw vakantieverblijf dient op dit gebied zelfvoorzienend te zijn.
- Het gebruik van de wasserette is geheel voor eigen risico. Bij eventuele schade door een defect aan de wasmachine/droger is de aansprakelijkheid van Recreatiepark Samoza beperkt tot maximaal 10 keer het betaalde bedrag voor de was/droogbeurt.

15a. Gebruik zwembaden Samoza

- Gebruik maken van het zwembad is alleen toegestaan voor gasten die op Samoza verblijven. Iedere gast die op Samoza verblijft ontvangt een gratis toegangspasje voor het zwembad. In plaats van het toegangspasje kan ook een polsband gekocht worden.
- Er is geen permanent toezicht bij de baden van Samoza. Er is sprake van cameratoezicht ter voorkoming van criminaliteit.
- Het gebruik van de zwembaden en aanwezige attracties is op eigen verantwoordelijkheid en risico van de bezoekers. De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het toezicht op hun kinderen. Personen die niet kunnen zwemmen zijn verplicht drijfmiddelen te gebruiken en mogen alleen gebruik maken van het grote binnenbad, het golfslagbad en de familieglidbaan onder begeleiding van een volwassene, die zwemvaardig is. Het gebruik van de familieglidbaan is op eigen verantwoording en risico.
- Zwemkleding is verplicht, buitenschoeisel is toegestaan tot en met de kleedruimtes.
- Het nuttigen van etenswaren is alleen toegestaan op de ligweide buiten of op de terrassen binnen. U dient uw eigen afval op te ruimen in de daarvoor aanwezige prullenbakken.
- Geklede bezoekers dienen gebruik te maken van het boven terras of de ligweide.
- Iedere gast dient de aanwijzingen van het personeel op te volgen.
- Duiken is verboden vanwege de (on)diepte van de zwembaden. Vanwege mogelijke gladheid is rennen niet toegestaan. Over hekjes klimmen is niet toegestaan.

- Het gebruik van zachte ballen is toegestaan. Echter niet op speeltoestellen en dienen rustig te worden gebruikt zonder overlast voor anderen. Tennisballen zijn niet toegestaan. Het verder gebruik van ballen staat ter beoordeling van het personeel. (Opblaasbare) luchtbedden en zwembanden zijn niet toegestaan in de baden en glijbanen. Waterspeelgoed is alleen toegestaan zonder overlast voor anderen.
- Voetballen is op het terrein van de zwembaden niet toegestaan.

15b. Gebruik eigen zwembaden

- Het plaatsen van een kinderzwembadje op een openbaar veld (een veld dat voor alle campinggasten toegankelijk is en dat niet behoort tot de kavel) is niet toegestaan
- Het plaatsen van een kinderzwembadje met een rand van maximaal 30 cm hoog op de kavel is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op een ieder die zich in of rondom het badje begeeft. Je bent als hoofdgebruiker te allen tijde voor iedereen die zich en of rondom het kinderzwembadje bevindt, verantwoordelijk voor al datgene dat er in het zwembadje in jouw bijzijn dan wel afwezigheid gebeurt. 's Avonds en 's nachts en bij het verlaten van de jaarplaats dient de hoofdgebruiker het water uit het zwembadje te verwijderen.
- Het plaatsen van een (kinder)zwembad met een rand hoger dan 30 cm is niet toegestaan.
- Voor het plaatsen van een jacuzzi is schriftelijke toestemming nodig van de bedrijfsleiding (formulier I). De jacuzzi mag geen opblaasbare variant zijn, geen geluidsoverlast geven en dient goed afsluitbaar te zijn met een vaste harde deksel. Je bent als hoofdgebruiker te allen tijde voor iedereen die zich en of rondom de jacuzzi bevindt, verantwoordelijk voor al datgene dat er in de jacuzzi in jouw bijzijn dan wel afwezigheid gebeurt. 's Avonds en 's nachts en bij het verlaten van de jaarplaats dient de hoofdgebruiker de jacuzzi goed af te sluiten met een harde deksel voorzien van een slot.

16 Honden- en katten

- Honden (max. 4 per plaats) zijn na registratie gratis toegestaan op alle kavels. Vergeet dus niet om je huisdier vooraf aan te melden.
- Honden dienen altijd aangelijnd te zijn m.u.v. wanneer je een hekje (hekje van gaas binnen je groene erfafscheiding) om de kavel hebt dan mag de hond binnen dit hekje loslopen.
- Honden dienen buiten het park uitgelaten te worden. Heeft je hond toch zijn behoefte op de verkeerde plaats gedaan, dan moet dit direct worden opgeruimd d.m.v. een schepje/plasticzakje of hondenpoepzakje. Je bent verplicht een dergelijk opscheppzakje bij je te hebben. Ook zijn deze gratis af te halen bij de receptie.
- Houd er alstublieft rekening mee dat het verboden is jouw hond in het bos rond het park los te laten lopen. Voor informatie over de honden-los-loopgebieden kun je bij de receptie terecht.
- Honden zijn niet toegestaan in de supermarkt, het binnenzwembad, binnen het hekwerk van het buitenzwembad en de sanitair gebouwen met uitzondering van de speciale hondendouches welke je vindt bij de milieustraat.
- Honden zijn toegestaan in het horeca gebouw mits aangelijnd en zij geen overlast geven aan de andere bezoekers (dit ter beoordeling van de medewerkers van de horeca).
- Honden van bezoekers en logés zijn, na registratie, eveneens gratis toegestaan.
- Katten dienen te allen tijde aangelijnd op je kavel gehouden te worden.
- Je hond/kat dient gedurende de nacht in je vakantieverblijf gehouden te worden.
- Zie het honden- en kattenreglement van Samoza voor alle regels omtrent huisdieren bij Samoza.

17 Noodgevallen

- Voor noodgevallen en voor storingen buiten de openingstijden van de receptie is er altijd een alarmcentrale die bereikbaar is. Deze is te bereiken onder telefoonnummer **0577-411283**.
- Wil je als je zelf hulp van een arts, brandweer, ziekenauto of iets dergelijks inschakelt dit doorgeven aan de receptie? En indien deze gesloten is neem dan contact op via het telefoonnummer van de receptie 0577-411283 en kies na de voicemail een 2, dan wordt je doorgeschakeld naar de beveiliging. Dan kunnen zij de nooddienst begeleiden op het terrein!

18 EHBO

- Bij de receptie en het restaurant is een EHBO-koffer aanwezig voor dringende hulp bij kleine ongevallen.
- Bij de receptie is een AED apparaat aanwezig, het receptiepersoneel beschikt over de kennis om deze te bedienen.
- Als je deskundige hulp nodig hebt, raadpleeg dan een huisarts en overleg met de receptie.

19 Gebruik terrein

- Wij vragen jouw medewerking om zuinig te zijn op alles wat groeit en bloeit en rekening te houden met de privacy en de rust van de andere personen op het terrein van Samoza.
- Het is niet toegestaan om:
 - Goederen (waaronder dranken of etenswaren) op het terrein te koop aan te bieden
 - Het vakantieverblijf te gebruiken voor het uitoefenen van een beroep of bedrijf
 - Propaganda voor enig doel of reclame voor enig product te maken
 - Borden, affiches en dergelijke aan te brengen op de percelen of het vakantieverblijf
 - Partytenten en schuurtentjes te plaatsen zonder toestemming van de bedrijfsleiding. Partytenten (max. 1 per plaats van max. 3x4 m, waarvan 3 zijdes open dienen te zijn), parasols, doek van overkappingen en andere materialen dienen buiten het seizoen, tussen 1 november en 1 april te zijn opgeruimd en opgeborgen.
 - Een partytent te plaatsen als je al een vaste terrasoverkapping hebt.
 - De plantsingels te betreden. Ook geen fietsen tussen de beplanting en tegen bomen te plaatsen.
 - De auto of caravan/camper te wassen op het terrein.
 - Sleuven, geulen en gaten te graven op het terrein (ook geen afwateringsleuven).
 - In bomen te klimmen, bomen te beschadigen of touwen/draden te bevestigen aan bomen.
 - Afvalwater te lozen in de natuur. Je dient het afvalwater op te vangen en te deponeren in de stortplaatsen voor chemische toiletten bij de toiletgebouwen.
 - Hemelwater af te voeren via het riool. Dit dien je af te voeren via de bodem (via bijv. een grindbank)
 - Bomen, struiken en jonge aanplant te gebruiken om waslijnen, hangmatten e.d. aan te bevestigen.
 - Gras- en/of tuinafval achter de wal, in het bos of in plantsingels te dumpen. Hiervoor dien je gebruik te maken van ons groendepot bij de milieustraat
 - Op het (gehele) terrein, inclusief de parkeerplaatsen, onderhoudsbeurten aan de auto's en motoren te geven, zoals het verversetten van olie en andere reparaties te verrichten, die normaliter in een garage plaatsvinden
 - Schotels en antennes te plaatsen
 - Grondwater aan jouw kavel te (doen) onttrekken
 - Zonder toestemming van de bedrijfsleiding bomen, grote heesters, grote struiken en heggen te rooien of te verwijderen
 - Planten en gewassen met insectenbestrijdingsmiddelen te bespuiten
- Feesten en activiteiten in groepsverband dienen van te voren te worden goedgekeurd door de bedrijfsleiding.

20 Post

- Bij de receptie bevinden zich de postvakken. De eerste letter van jouw familienaam, correspondeert met één van de postvakjes.
- Aangetekende pakjes worden NIET aangenomen door de receptie van het park, tenzij het door de gast van te voren gemeld wordt bij de receptie.

- Samoza is niet aansprakelijk voor vermissende pakketten. Wij adviseren je om je pakketten te laten afleveren bij een pakketpunt.

21 Klachten

- Alhoewel wij onze uiterste best doen om jouw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kun je toch klachten hebben.
- Meld deze zo spoedig mogelijk bij de receptie en wij zullen proberen deze zo goed mogelijk te verhelpen.

22 Aansprakelijkheid

- De hoofdgebruiker is verantwoordelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien (incl. medegebruikers en eventuele bezoekers).
- Betreding van het terrein met gebruik making van de op het park aanwezige voorzieningen en eventuele deelname aan activiteiten, vindt geheel plaats op geheel eigen risico.
- Aan het gebruik van de sport- en speeltoestellen op het terrein zijn risico's verbonden. Het gebruik van de sport- en speeltoestellen vindt plaats op eigen risico.
- Recreatiepark Samoza is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel aan goederen en/of personen, verblijvend op het terrein.
- Recreatiepark Samoza is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade e.d., om het even door welke oorzaak dan ook, zelfs door brand, vallende takken of bomen die kunnen ontstaan tijdens het verblijf, met uitzonderingen van schade die ontstaat door het uitoefenen van de exploitatie, waarbij schade veroorzaakt door maai- en/of snoeiwerkzaamheden is uitgezonderd. Recreatiepark Samoza is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door maai- en/of snoeiwerkzaamheden.
- Verzekeringen tegen diefstal, inbraak, storm e.d. dien je zelf af te sluiten.

23 Schade en compensatie bij schade door veranderingen in stroom- of gasaansluiting

- Bij schade aan jouw zaken (eigendommen), veroorzaakt door een stroom- of gasonderbreking, een stroomstoring, werkzaamheden aan het net of aan een nieuwe of bestaande aansluiting of meter in, aan of onder het object of bij een onjuist functionerende meter wordt deze schade tot ten hoogste € 500,00 per aansluiting vergoed indien de schade hoger is dan € 55,00.
- Voor bedrijfsschade, daaronder begrepen winst- en omzetderving, is de aansprakelijkheid uitgesloten.
- Recreatiepark Samoza is niet aansprakelijk wanneer zij zich op overmacht kan beroepen. Dat is het geval wanneer de gebeurtenis die tot schade heeft geleid niet aan Recreatiepark Samoza kan worden toegerekend of niet aan Recreatiepark Samoza is te wijten, bijvoorbeeld bij schade door blikseminslag.
- Om schade en teleurstellingen te voorkomen kun je als gebruiker eenvoudige maatregelen nemen om schade door te hoge spanning vrijwel geheel te voorkomen. Er zijn goede (verloop-)stekkers of stekkerdozen te koop die bescherming bieden tegen te hoge spanning. Hiermee kun je waardevolle apparatuur beschermen tegen beschadiging. Deze bescherming biedt in beperkte mate ook bescherming tegen beschadiging door blikseminslag of een stroomonderbreking of stroomstoring waarvan de oorzaak buiten het park ligt.
- Recreatiepark Samoza is niet aansprakelijk indien je als gebruiker geen passende maatregelen neemt ter voorkoming van schade, waarbij je tevens rekening houdt met de niet permanente bewoning van jouw object. Denk hierbij bijv. aan het voorkomen van bevriezing van de centrale verwarming door antivries te gebruiken.
- Werkzaamheden aan het stroomnet of aan de aansluiting worden door Recreatiepark Samoza zoveel mogelijk tijdig aangekondigd. In het geval je door een onderbreking van het transport wegens werkzaamheden schade ondervindt, is Recreatiepark Samoza hiervoor niet aansprakelijk.

24 Opzegging

- Hoofdgebruikers die hun kavel niet willen continueren dienen dit schriftelijk middels het 'Opzegformulier Kavel' voor 1 november mede te delen.

- Bij continuering dient men de betaling van de nieuwe jaarbijdrage vóór 31 december van het lopende jaar te betalen of je kiest voor een andere betalingsregeling.

25 Bouwtijden

- Om de noodzakelijke rust op het terrein te waarborgen mag men geen (bouw en geluid veroorzakende) werkzaamheden (laten) verrichten gedurende de landelijke schoolvakanties en gedurende de zondagen in de periode 1 april t/m 31 oktober.

26 Onderhoud/Aanleg/Toegang kavel en vakantieverblijf

- De hoofdgebruiker is verplicht zijn vakantieverblijf en kavel in behoorlijke staat te houden.
- De hoofdgebruiker is verplicht zijn kavel te allen tijde toegankelijk te houden voor de bedrijfsleiding. Wil je als hoofdgebruiker toch graag je kavel afsluiten dan is dit alleen toegestaan met een cilinderslot dat te verkrijgen is bij de bedrijfsleiding. De bedrijfsleiding heeft voor dit slot een loper en de hoofdgebruiker ontvangt een eigen unieke sleutel. De kosten voor de aanschaf van dit slot zijn voor rekening van de hoofdgebruiker.
- De hoofdgebruiker zal zich onthouden van activiteiten die enige vervuiling op het terrein aan bodem, grondwater of opstallen teweeg brengt. Voorts zorgt de hoofdgebruiker ervoor dat zijn vakantieverblijf in een milieu hygiënisch en visueel verantwoorde toestand blijft verkeren. Indien door zijn toedoen of nalaten overlast van bijvoorbeeld ongedierte ontstaat, is hij ter zake jegens de bedrijfsleiding aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is.
- Zichtbare opslag van goederen enz. onder of rond het vakantieverblijf is niet toegestaan.
- Het is de hoofdgebruiker niet toegestaan kleur- en/of materiaal wijzigingen aan het exterieur van zijn vakantieverblijf aan te brengen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, schotelantennes te plaatsen, zonnepanelen te plaatsen, tegelplateau's of andere voorzieningen aan of om de recreatie-eenheid aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding.
- Het aanbrengen van bouwsels (waaronder ook tuinhuisjes, veranda's, terrasoverkappingen, tuinkasjes, klompenhokken zonnepanelen) (en/of het wijzigen daarvan) aan of bij de het vakantieverblijf, is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding en dienen aan de eisen van Recreatiepark Samoza en aan de gemeentelijke eisen te voldoen. Zonder toestemming verkregen aangebrachte bouwsels zullen voor rekening van de hoofdgebruiker worden verwijderd.
- Heb je een koopkavel? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de Gemeente Nunspeet. Pas nadat je schriftelijk toestemming hebt gekregen van de bedrijfsleiding van Recreatiepark Samoza en van de Gemeente Nunspeet is het toegestaan je aanvraag te realiseren
- Erfafscheidingen rond kavels zijn toegestaan mits deze bestaan uit een groen haag of uit een gaashekwerk begroeit met klimop of een gaashekwerk welke aan de buitenzijde is voorzien van een groen haag. Deze groen haag mag niet bestaan uit coniferen of verwante soorten. De maximale hoogte aan de voorzijde (wegkant) van de kavel is 1.20 meter. Tussen de erfafscheidingen in mag deze maximaal 1.50 m zijn of met schriftelijke toestemming van de burelen 1.80 meter hoog zijn. Schuttingen, rietmatten en andere houten afscheidingen zijn niet toegestaan. De omheining mag niet afgesloten zijn met een slot, Recreatiepark Samoza moet te allen tijde toegang hebben tot de kavel.
- Zie voor een compleet overzicht van de regels en voorwaarden het bouw-, plaatsing- en tuinaanleg reglement van Recreatiepark Samoza

27 (Nuts)voorzieningen/gebruik/aansluiten/zonnepanelen/opladen elektrische auto

- Iedere hoofdgebruiker van een kavel is verplicht zijn vakantieverblijf aan te laten sluiten op de nutsvoorzieningen (zover aanwezig op kavel) van het park (gas, water, elektra, internet digitale tv aansluiting (alleen geschikt voor tv's met een DVB-T receiver en MPEG-4) en riool).
- Het aan- of afsluiten van jouw vakantieverblijf kan alleen geschieden in overleg met de bedrijfsleiding. De hoofdgebruiker van een kavel is tevens verplicht het aan- of afsluiten van een vakantieverblijf te laten uitvoeren door een door Samoza aangewezen installateur. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de hoofdgebruiker.

- Iedere hoofdgebruiker is verplicht om te gedogen dat in, op of boven de grond van zijn kavel voorzieningen voor de distributie van gas, water, elektriciteit, televisiesignalen en dergelijke worden aangebracht, hersteld, veranderd, vervangen en onderhouden. Al hetgeen ter zake van die algemene (nuts)voorzieningen in, bij, op of boven de kavel is aangebracht, dient bevestigd te blijven. Het is een hoofdgebruiker niet toegestaan aan een dergelijke (nuts)voorziening (ook niet aan het riool en/of de meetapparatuur voor het gebruik van gas, water en elektriciteit) onderhoud, reparaties en/of enige verandering aan te brengen, ook niet voor het eigen verbruik van gas, water of elektriciteit of ontvangst van televisie signalen en dergelijke. Bij overtreding van vorenstaande is de bedrijfsleiding bevoegd binnen een week na vaststelling der overtreding om de betreffende tussenmeter weg te halen en de betreffende af te sluiten van de energie toevoer (gas, water, elektra, tv, internet) onverminderd vorenstaande het recht op schade vergoeding, kosten te vorderen.
- Het huishoudelijk afvalwater moet gescheiden worden van het hemelwater en apart worden afgevoerd. Hemelwater is een schone afvalstroom en mag daarom niet in het riool worden geloosd. Het hemelwater afkomstig van jouw jaarplaats moet worden geloosd in de bodem of direct in het oppervlaktewater. Indien bij controle van de jaarplaats blijkt dat het hemelwater wordt geloosd op het afvalwaterriool dan zal de aansluiting worden verwijderd en zullen de kosten welke hieraan zijn verbonden in rekening worden gebracht bij de huurder. Deze kosten bedragen tenminste € 125,00.
- Voor kook- en verwarmingsdoeleinden met als krachtbron gas, mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van het propaangas, dat via de gashouder Recreatiepark Samoza wordt aangeleverd. Het gebruik van gasflessen is niet toegestaan.
- Iedere hoofdgebruiker is zelf verantwoordelijk voor een veilige situatie met betrekking tot gasaansluitingen en gasgebruik in of rond zijn vakantieverblijf.
- Voor het plaatsen van een airco moet een aanvraag worden ingediend via het bouw- en plaatsingsaanvraagformulier (I). De aanvraag dient te worden voorzien van een tekening waarop de locatie van de airco is aangegeven, evenals de afmetingen en de geluidsproductie van het apparaat. Let op: de airco mag niet meer geluid produceren dan 45–50 dB.
- Het is niet toegestaan steenkool en dergelijke in de kachel of anderszins te stoken
- Wanneer je kiest voor een andere vorm van verwarming bijv. een Zibro kachel is dit alleen toegestaan wanneer dit geen (stank/rook) overlast veroorzaakt voor de burens en omgeving. De bedrijfsleiding kan het gebruik van dergelijke kachels verbieden.
- Houtkachels zijn vanaf 1 november 2018 niet toegestaan op Samoza. Voor de bestaande houtkachels geldt een uitsterfbeleid. Bij verkoop/vertrek of bij het stuk gaan van de houtkachel dient deze te worden verwijderd. Het stoken van de bestaande houtkachels alleen is toegestaan in de periode van 1 oktober t/m 15 april. Indien de houtkachel gevaar, hinder of overlast veroorzaakt is de hoofdgebruiker verplicht de houtkachel per direct te verwijderen waarbij alle ontstane schade voor rekening en risico is van de hoofdgebruiker.
- Pellet kachels zijn onder specifieke voorwaarden toegestaan:
 - Voor het plaatsen van een pelletkachel dien je altijd toestemming te vragen aan Recreatiepark Samoza via het bouwaanvraagformulier (I);
 - Een pelletkachel dient altijd geplaatst te worden door een gespecialiseerd bedrijf en erkende installateur en voorzien te worden van een vonkenvanger;
 - Na plaatsing dient de hoofdgebruiker van de kavel een kopie van het keuringsbewijs aan Samoza te verstrekken;
 - Het stoken van een pellet kachel (brandend op houtbrokjes genaamd de pellet) is het gehele jaar toegestaan. Indien de pellet kachel gevaar, hinder of overlast veroorzaakt is de hoofdgebruiker verplicht de pellet kachel per direct te verwijderen waarbij alle ontstane schade voor rekening en risico is van hoofdgebruiker;
- Opslag van gevaarlijke stoffen op de kavel, zoals olievaten, is niet toegestaan.

- De hoofdgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdens de vorstperiode goed afsluiten en aftappen van de waterleiding van zijn vakantieverblijf en de daartoe aangelegde put. Lekkage in het leidingnet na de stopkraan in de waterput is voor rekening en risico van de hoofdgebruiker.
- Indien een rioolverstopping aan de hoofdgebruiker is te wijten worden de kosten voor de ontstopping doorberekend.
- Het voor het gebruik van elektrische apparaten benodigde aantal stoppen/zekeringen (ampères) zal ter beoordeling zijn van de bedrijfsleiding.
- De elektriciteitsinstallatie in het vakantieverblijf dient te voldoen aan de norm NEN 1010. Indien dit niet het geval is kan de levering van elektriciteit door Samoza worden gestaakt
- Het keuren van de installaties, inspectie daarvan met betrekking tot aansluiting, opname van de meters en de meterstanden dient te allen tijde te worden toegestaan aan de bedrijfsleiding of een door deze aan te wijzen persoon of instelling.
- Het is de hoofdgebruiker/huurder niet toegestaan om een telefoon-, internet of andere aansluiting te realiseren op een kavel door KPN of een andere maatschappij.
- Het is de huurder niet toegestaan om een telefoon-, internet of andere aansluiting te realiseren op de jaarplaats door KPN of een andere maatschappij.
- Recreatiepark Samoza levert, tegen betaling van het abonnement CAI, per kavel een televisieaansluiting. De beschikbare zenders worden onder voorbehoud van wijzigingen van CanalDigital (de leverancier voor de TV- en radiosignalen) aangeboden en kunnen tussentijds wijzigen.
- Het is de huurder niet toegestaan om illegale kastjes of software te gebruiken om tv-zenders te ontvangen. Bij constatering hiervan kunnen wij, vanwege de ernst van de overtreding en de mogelijke gevolgen hiervan, voor de andere gasten een boete opleggen (vanaf € 500,-) en/of de overeenkomst met je opzeggen en/of met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein ontzeggen. Daarnaast is de hoofdgebruiker volledig aansprakelijk voor de vervolgschade van het gebruik van dergelijke illegale kastjes en/of software.
- Voor het opladen van een elektrische auto op jouw kavel dient een aanvraag ingediend te worden middels het bouw-plaatsing aanvraagformulier (I). Het plaatsen van een laadpaal is niet toegestaan, maar het opladen via een stekker en stopcontact gekoppeld aan de eigen elektra installatie, waarvan de elektrameter is gesitueerd in de centrale elektrakast van Samoza, is na toestemming wel mogelijk. Hiermee is het laadpunt gesitueerd achter de elektrameter van jouw aansluiting.
- Voor het plaatsen van zonnepanelen dient een aanvraag ingediend te worden middels het bouw- plaatsing aanvraagformulier(I). De aanvraag dient voorzien te zijn van een tekening met daarop de zonnepanelen ingetekend zijn en tevens dient het aantal, afmetingen, het vermogen van de zonnepanelen en de naam van de installateur te zijn vermeld. Samoza zal nadat de aanvraag ontvangen is, bekijken of zij akkoord gaat met de aanvraag. Hiervoor wordt als eerste gekeken naar het aanzicht. Als tweede wordt gekeken naar het maximale vermogen van de zonnepanelen om te bepalen of de aanvoerkabel van het park naar het recreatieobject van de gast dit vermogen aan kan. Uitgangspunt is dat er op een stacaravan maximaal 4 panelen van circa 300 Wp (Watt piek) per stuk mogen worden gerealiseerd. Indien een gast de wens heeft meer zonnepanelen op te stellen dan wordt voor de gast hiervoor een elektrotechnisch onderzoek gedaan op kosten van de gast in opdracht van Samoza om de mogelijkheden te onderzoeken en een advies af te geven. Aan de hand van dit advies gaan de gast en Samoza met elkaar in gesprek. Als derde zal de meterinstallatie aangepast moeten worden waardoor kan worden vastgesteld hoeveel kWh de zonnepanelen terug leveren op het elektranet van Samoza (alleen als er meer opgewekt wordt dan je (op dat moment) zelf verbruikt. De kosten van de aanpassing van de meterinstallatie bedragen € 400,- incl. BTW (€ 275,- voor de meter, vermeerderd met installatiekosten, prijspeil 2023). Deze komen 100% voor rekening van de gast. Samoza is niet verplicht om goedkeuring te geven voor de plaatsing van zonnepanelen op het recreatieobject en het terug leveren van de elektra op het elektranet van Samoza.

Als energieleverancier verrekenen we jouw stroomopwekking en stroomverbruik bij je jaarafrekening volgens de in Nederland vastgestelde salderingsregeling. Zo verdien je jouw zonnepanelen sneller terug. Als je in een jaar meer opwekt, (of wordt gesaldeerd) dan je verbruikt, dan krijg je een terugleververgoeding. De terugleververgoeding per kWh wordt gebaseerd op het door Nuon gepubliceerde vergoedingsbedrag, wat in

2023 € 0,168 bedraagt. Samoza zal een terugleververgoeding per kWh betalen van € 0,10. De salderingsregeling zal de komende jaren wijzigen en vanaf 2031 is salderen niet meer mogelijk, voor meer informatie over de salderingsregeling kan je kijken op <https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/zonnepanelen/salderingsregeling-voor-zonnepanelen/>

Samoza kan geen garanties geven voor de mate waarin terug levering van elektra door de zonnepanelen op het elektranet kan plaatsvinden. Door omstandigheden in het elektranet van Samoza kan de terug levering van elektra tijdelijk worden gestaakt. De eigenaar van de zonnepanelen neemt hiervoor nadrukkelijk zelf het risico en verantwoording voor het gerealiseerde rendement van je zonnepanelen en zal Samoza nooit aansprakelijk stellen voor problemen in de terug levering van de elektra door de zonnepanelen op het netwerk van Samoza. Het elektrotechnisch onderzoek is een momentopname. Deze situatie kan veranderen indien op Samoza het elektranet wordt aangepast, door bijvoorbeeld de plaatsing van zonnepanelen op andere recreatieobjecten. Het kan voor de (terug)leveringszekerheid van elektra op het elektranet van Samoza noodzakelijk zijn om in een later stadium de terug leveringsinstallatie van je zonnepanelen aan te passen. De eigenaar van de zonnepanelen is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, indien hiervoor een verzoek zal worden gedaan door Samoza. De eigenaar van de zonnepanelen zal hieraan ook zijn medewerking verlenen indien deze vereiste aanpassingen aan de terug leveringsinstallatie het rendement van de zonnepanelen zullen verlagen.

- Thuisbatterijen voor zonnepanelen zijn op Samoza niet toegestaan.

28 **Aan- of verkoop vakantieverblijf**

- Aan- of verkoop van een op het park aanwezig vakantieverblijf met de daaraan gekoppeld overgang van standplaats/kavel is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding. (zie voor de bijbehorende regels voorwaarden het verkoopreglement van Recreatiepark Samoza).
- Het is niet toegestaan zelf te koop vermeldingen op of rond jouw vakantieverblijf te hangen of te verspreiden op het park.

29 **Ontzegging gebruik van algemene voorzieningen**

- Aan de hoofdgebruiker die:
 - a. De bepalingen van dit reglement of de besluiten van de bedrijfsleiding niet nakomt of overtreedt;
 - b. Zich in het algemeen schuldig maakt aan onbehoorlijk gedrag ten aanzien van andere hoofdgebruikers en/of gebruikers;
 - c. Zijn financiële verplichtingen jegens het terrein en/of de bedrijfsleiding niet nakomt zal door de bedrijfsleiding op zijn nalatigheid worden gewezen.
- Indien 1 of meer van bovenstaand gedragingen zich voordoen is de bedrijfsleiding gerechtigd onmiddellijk geëigende maatregelen te nemen, waaronder begrepen de ontzegging van het gebruik van het terrein en de algemene voorzieningen.

30 **Sanctie**

- Alle op het terrein aanwezige personen worden geacht op de hoogte te zijn van de geldende gedragsregels en overige bepalingen.
- In gevallen waarin deze gedragsregels niet voorzien, beslist de bedrijfsleiding.
- Indien je één van onze regels niet naleeft, kunnen we je een sanctie opleggen:

1. Procedure

- Waarschuwing: bij een eerste overtreding mondeling of schriftelijk.
- Herhaalde overtreding: schriftelijke waarschuwing.
- Direct terreinverbod: bij ernstige overtredingen zonder waarschuwing.

2. Soorten sancties

- Waarschuwing.
- Voorwaardelijke, tijdelijke of onbepaalde ontzegging.
- Permanent terreinverbod in extreme gevallen.

3. Bekendmaking

- Sancties worden schriftelijk gemeld en vastgelegd in het administratiesysteem.

4. Bezwaar

- Bezwaar kan binnen 14 dagen schriftelijk bij de campingleiding.
- Behandeling volgt binnen 14 dagen.
- Indien gewenst, kan het geschil binnen 1 maand aan de geschillencommissie worden voorgelegd
- Aggressie, drugs, discriminatie, wapens en ongewenste intimiteiten zijn verboden. Bij constatering hiervan wordt je direct van het park verwijderd.

31 Gebruik van de Laadpalen voor je elektrische auto

De laadpalen op ons terrein worden beheerd door Elix/Monta. Hieronder vind je de belangrijkste voorwaarden voor het gebruik:

- Laadtarief: € 0,48 per geleverde kWh.
- Parkeertarief na laden: Wanneer je voertuig langer dan één uur geparkeerd blijft nadat de laadsessie is beëindigd, geldt tussen 09:00 en 20:00 uur een tarief van € 0,10 per minuut voor het bezet houden van de laadplek.
- Afwijkende tarieven: Vermeldt de factuur van je laadpasleverancier een ander tarief? Neem dan contact op met je eigen laadpasaanbieder.
- Load balancing: Op de laadpalen is load balancing actief. De laadsnelheid kan hierdoor variëren, afhankelijk van het totale stroomverbruik op het park.
- Actuele tarieven: Controleer altijd de actuele tarieven via de app van je laadpasleverancier. Onze laadpalen zijn tevens zichtbaar in de app "ANWB Onderweg", inclusief het geldende laadtarief per kWh.
- Vragen of storingen: Neem bij vragen of problemen contact op via info@parknaam.nl of bij de receptie van het park. Vermeld bij een melding graag:
 - Het nummer van de laadpaal (te vinden aan de onderzijde van de paal)
 - Een korte omschrijving van het probleem
 - Het merk van je laadpas

Aanpassingen terreinreglement

- Het terreinreglement kan te allen tijde worden aangepast.

Slotbepalingen

1. Onverminderd het bepaalde in dit reglement is iedere recreant verplicht zich te houden aan de verordeningen van de gemeente Nunspeet.
2. De bedrijfsleiding kan van verboden die in dit reglement zijn vastgesteld voor een bepaalde tijd schriftelijk ontheffing verlenen onder door hem te bepalen voorwaarden.
3. De bedrijfsleiding is bevoegd – in overleg met de betreffende hoofdgebruiker in individuele gevallen van dit terreinreglement af te wijken; geen van de overige recreanten kan aan deze bepaling enig recht ontleen.
4. In geval van overtreding van de terreinregels heeft de bedrijfsleiding het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen en/of met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein ontzeggen, eventueel zonder opgaaf van reden, onverminderd het verhaal van kosten.
5. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de bedrijfsleiding.

In alle gevallen waarin bovengenoemde voorwaarden niet voorzien, beslist de directie. De bedrijfsleiding is gerechtigd degenen, die zich niet houden aan de regels van het terreinreglement dan wel zich op grove wijze of bij herhaling misdragen of de orde verstoren, verzoeken het terrein te verlaten of van het terrein te (doen) verwijderen.

In specifieke gevallen heeft de directie te allen tijde de mogelijkheid af te wijken van het terreinreglement.

Deze gedragsregels en overige bepalingen van Samoza zijn er niet om jou in je vrijheid te belemmeren, maar om het vakantiepark aangenaam en leefbaar te houden. Wij rekenen op jouw naleving.